重庆医科大学附属康复医院

大渡口院区信息类项目监理服务需求文件

一、采购项目名称：重庆医科大学附属康复医院大渡口院区信息类项目监理服务项目。

二、采购预算：19.8万元（含工程招标、实施、项目验收阶段等项目全过程监理）。

三、资金来源：自筹。

四、采购及评审方式：院内采购。

五、特定资格条件：供应商应具备信息系统工程监理服务贯标甲级证书。

六、服务（技术）要求

**（一）项目概况**

重庆医科大学附属康复医院（重庆市康复医院）是重庆唯一一家非营利性三级康复医院，规划床位1000张，是集预防、康复、治疗、科研、教学为一体的大型教学医院。按照“西部领先、国内一流”“小综合、大专科”“临床康复一体化”“创新发展、特色发展”“统筹推进三个院区（大渡口、大公馆、黄水）融合发展”的医院总体布局和发展思路要求。推进医院融入新发展格局。

医院信息化建设总体目标是，到2025年，初步建成独立的集“智慧医疗”“智慧服务”“智慧管理”三位一体的康复专科多院区一体化管理智慧医院。建立以电子病历为核心的临床服务体系，构建一体化的智慧门诊、智慧病房、智慧护理，提升医疗服务质量和服务效率。构建覆盖诊前、诊中、诊后的线上线下一体化医疗服务模式，改善患者就医体验。搭建人财物统一管理的医院智慧运营管理体系，提升医院管理精细化和智慧化水平。通过互联网+康复医疗平台的推广应用，逐步开展康复医疗区域协同服务。拟通过5-10年的建设，使医院电子病历系统功能应用分级达到五级，智慧医院示范建设评价达到四级，满足国家互联互通成熟度四级甲等测评，智慧服务分级评估达到三级，智慧管理分级评估达到三级。

我院信息化建设共分两期，其中：一期主要建设内容有：医院数据中心、HIS和医院集成信息平台、HRP、一卡通管理系统、自助机等。二期主要建设内容有：消毒供应追溯系统、婴儿防盗系统、CA认证、医务管理、护理管理、重症监护系统等。大渡口院区信息类项目监理服务项目为一期建设内容提供监理服务支撑，包括但不限于如下板块：

1. 硬件部分
2. .数据机房

一期建设的数据中心内网业务计算系统主要有物理机计算资源和虚拟机计算资源。物理机计算资源承载核心HIS系统业务运行，而虚拟机计算资源主要承载临床、管理等系统的业务。

数据存储平台采用双活存储系统为前端业务应用提供不间断的基础架构支撑，满足医院7\*24小时的业务服务能力。

1. 安全系统

安全系统满足物理安全、网络安全、主机安全、应用安全、数据安全五个方面基本技术要求进行技术体系建设；满足安全管理制度、安全管理机构、人员安全管理、系统建设管理、系统运维管理五个方面基本管理要求进行管理体系建设。使得全院网络系统的等级保护建设方案最终既可以满足等级保护的相关要求，又能够全方位为医院业务系统提供立体、纵深的安全保障防御体系，保证信息系统整体的安全保护能力。

1. 容灾备份系统

数据备份系统由硬件和软件组成，硬件是用于存放数据的物理介质和运行备份软件的平台，软件主要是通用或专用的备份管理软件。本期项目配置备份一体机设备。备份对象应包含业务系统中生产数据、操作系统本身及操作系统中的数据、数据库本身及数据库中的数据、虚拟化镜像及虚拟化镜像的数据、其他应用业务中的数据，覆盖本期工程新建医院信息系统，门诊诊疗服务、急诊诊疗服务、住院诊疗服务、临床信息系统、信息集成平台等。

1. 核心交换系统

核心交换系统采用软硬件结合的形式，以高速的交换能力承载各业务系统的数据交换业务。

1. 自助终端

自助终端以智慧硬件为载体，给患者提供全方位的高质量用户交互体验，包括自助服务系统、MISPOS系统、立式自助缴费终端、壁挂式自助缴费终端、报告打印终端等设备。

1. 医疗办公设备

医疗办公设备采用软硬件结合的形式，同时兼顾桌面端和移动端，为高效的医疗服务提供支撑。包括PDA、交互大屏 和移动生命体征采集等设备。

1. 软件部分

软件部分建设包括升级与新建两个部分。其中HRP、一卡通管理系统、防统方系统、智能导航系统采用新建的形式，依托行业内最优质的技术资源进行赋能；HRP融合我院现代化管理思想和流程，整合了我医院已有的各种资源，以财务管理、预算管理、人力资源管理、资产设备管理等模块对医院及所属的人、财、物、事等进行综合资源管理，为医院提供智慧化、全面化、一体化、数据管理服务。一卡通管理系统以物联网智能一卡通收付费系统数据中心平台为底座，支撑收费、支付、消费、订餐、门禁等子功能，实现院内一卡通刷，一脸通刷的核心功能。

微信公众号、互联网医院平台、医联体平台采用接口改造的形式，对现有系统进行向下兼容，实现新老架构无缝对接。

**（二）监理范围**

本项目采购范围包括我院大渡口院区信息化建设项目全部内容，项目监理应做好各个阶段审核及协调相关工作。

本项目需遵循国家、省、市信息化项目建设监理的有关文件及规范，监理单位需做好本项目监理工作，负责整个项目的全程监理，并做好项目竣工的后期服务等。同时，监理单位应采用先进、科学和适合本项目特点与项目管理技巧的手段，对本项目各个层面进行全方位的管理、控制和协调。严格控制项目投资，严禁擅自扩大项目规模、提高建设标准。认真落实投资计划执行和项目监管的主体责任，严格按初步设计中确定的技术路线、产品性能及数量等开展项目招标、合同签订、项目实施、履约验收等监管工作，确保项目建设满足要求和政府采购有关规定。同时做好租赁或购买服务的监管，加强对服务成果权属、安全、使用等方面的管理，提供的服务应符合国家和重庆市有关法律法规及相关行业标准，以实现各项监理管控目标。

项目监理要对以下方面进行有效控制和管理：工程组织及技术方案的把关、项目实施和验收、投资控制、质量控制、进度控制、变更控制、合同管理、文档管理、知识产权保护以及协调有关单位之间的工作关系等。

维护阶段监理要对维护工作以下方面进行有效控制和管理：人员培训的质量控制、维护阶段的质量控制、维护阶段系统运行情况跟踪以及协调有关单位之间的工作关系等。

1. **监理职责**

（1）项目实施阶段监理职责

①工程组织及技术方案的把关：审核和确认设计方案；审核和确认项目建设过程中的各种关键技术方案；审核和确认承建单位的组织和实施方案，承建单位提交的《项目实施计划》；审核和确认承建单位的质量保证计划、质量控制体系，工程进度计划、进度控制节点及测试方案。

②工程质量控制：系统集成方案的审核和确认；对设备安装、系统软件的安装调试进行验收；对系统集成进行总体验收。

③工程进度控制：审核承建单位的进度分解计划，确认分解计划可以保证总体计划目标；对项目实施进度进行实时跟踪，并要求承建单位对进度计划进行动态调整，以确保项目的阶段和总体进度目标的实现；当工期目标偏离时，应及时指出，并提出对策建议，同时督促承建单位尽快采取措施。

④工程投资控制：通过对工程实施中的方案及设计的优化，确保投资控制在合理、性价比高的范围内；做好项目变更控制，协助建设单位做好项目支付预算的现金流量表，将付款进度、工程质量与形象进度结合起来。

⑤工程合同管理：跟踪检查合同的执行情况，确保承建单位按时履约；对合同工期的延误和延期进行审核确认；对合同变更、索赔等事宜进行审核确认；根据合同约定，审核承建单位提交的支付申请，签发付款凭证。

⑥信息管理／工程文档管理：做好监理日记及工程大事记；做好合同批复等各类往来文件的批复和存档；做好项目协调会、技术专题会等各项会议纪要；管理好实施期间、初验和竣工验收所需要的各类、各方技术文档；做好项目周报；做好监理建议书和监理通知书存档。

⑦经采购人委托，负责协调本项目所涉及的各承建单位之间的工作关系，并协调解决项目建设过程中的各类纠纷。

（2）维护阶段监理职责

①人员培训的质量控制：审核确认承建单位的培训计划；监督承建单位实施其培训计划，并征求用户的反馈意见；监督审查考核工作，评估培训效果；审核确认承建单位的培训总结报告。

②维护阶段的质量控制：审核承建单位提交的系统维护计划及操作手册；监督承建单位在责任维保期内的工作，定期检查维保工作的实施情况，并向业主汇报；协助业主制定维护职责等管理文件；监督承建单位认真执行缺陷责任期的工作计划，检查和验收剩余工程，对已交工工程中出现的缺陷调查其原因并确定相应责任；签发工程缺陷责任终止证书；签发最终支付证书；配合业主的竣工验收和工程移交工作。

③维护文档管理：做好维护阶段监理工作记录，管理好维护阶段的各类、各方技术文档。

④在维护期内跟踪系统运行情况，对业主反映的问题及时通知相关承建单位进行相应处理。

1. **服务方案**

在服务方案中应包括至少包括以下几部分内容：工程概况、项目风险分析及应对措施、工程重难点分析、工程项目监理目标、监理服务范围、监理服务依据、各阶段监理工作内容、技术解决方案、监理团队配置及职责、项目文档交付、服务承诺、售后服务措施。

七、商务要求

**（一）服务时间及地点**

从签订合同之日起，至本项目正式验收、验收报告交委托人，并由委托人认可，工程款项支付完毕为止。

交货地点：重庆医科大学附属康复医院。

**（二）人员要求**

由于本项目时间紧，任务重，派驻现场的专职监理工程师不能少于2人（含2人）；项目执行过程中确需调整派驻人员的必须事前报请招标人书面同意。

**（三）报价要求**

本次报价须为人民币报价，包含：含工程招标、实施、项目验收阶段等项目全过程监理的全部费用。

**（四）质量保证**

满足项目建设及监理工作要求。

**（五）付款方式（由采购人付款）**

1.合同签订后5个工作日内，乙方向甲方支付合同总金额5%的履约保证金；

2.甲方确认收到足额履约保证金后，乙方向甲方提交发票等相关资料，甲方在10个工作日内向乙方支付30%合同款；

3.项目通过初验后，乙方向甲方提交发票等相关资料，甲方在10个工作日内向乙方支付50%合同款；

4.项目通过终验后，乙方向甲方提交发票等相关资料，甲方在10个工作日内向乙方支付20%合同款；

5.项目通过终验3个月后，甲方在5个工作日内向乙方无息退还履约保证金。

科室分管领导： 科室负责人： 经办人：